

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Rijnland

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)

Beschrijving: Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers/suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr /Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige, toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.

Identificatiecode van de procedure: 9f72a7c9-4bf5-412d-aaad-7d2b6ac0b3ec

Interne identificatiecode: DIG-18496

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
(NUTS):
Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Oost-Zuid-Holland (NL365)
(NUTS):
Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)

Beschrijving: Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers/suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr /Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige, toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten
Opties:

Beschrijving van de opties: De Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor een periode van drie (3) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie Haarlem (NL32A)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie over
verlengingen: Drie (3) maal één (1) jaar. De totale contractduur bedraagt niet meer dan tweeënzeventig (72) maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: K1 Operationele dienstverlening en kwaliteitsborging
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: K2 Gebruiksgemak en beheer portaal/app
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: K3 Kwaliteits- en contractmanagement
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: K4 Duurzame brandstof
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Aanbiedingsprijs
Beschrijving: Tarievenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 03/12/2026 10:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 08/01/2027 10:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/01/2027 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de
looptijd van de
raamovereenkomst: Er wordt afgeweken van de vier (4) jaar omdat er binnen de huidige beveiligingsdiensten een aantal zaken op orde gebracht moeten worden: er lopen nog risico-inventarisaties waarbij mogelijk meerdere objecten beveiliging nodig hebben en er worden nog besluiten genomen m.b.t. alleen werken en de centralistenrol die mogelijk gevolgen hebben op dit contract. HHR heeft als doel om binnen de komende contractperiode de volledige beveiliging van assets binnen HHR op orde gebracht wordt en vier (4) jaar is daarvoor te kort.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Hoogheemraadschap van Rijnland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Hoogheemraadschap van Rijnland - Hoogheemraadschap van Rijnland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Rijnland

Registratienummer: 14696697

Postadres: Archimedesweg 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333CM

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Dominique van Bommel

E-mail: aanbesteding@rijnland.net

Telefoon: +31 713063063

Internetadres: <http://www.rijnland.net>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Rijnland

Postadres: Archimedesweg 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333 CM

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Team Inkoop

E-mail: aanbesteding@rijnland.net

Telefoon: +31 713063063

Internetadres: <https://www.rijnland.net>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4830fdb7-2b69-4953-9dbc-f4df4414df17 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 26/10/2026 16:28 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands